

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

SOLTRIX sp. z o.o. • systemy montażowe STX® do modułów fotowoltaicznych

1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent oznacza SOLTRIX sp. z o.o., producenta systemów montażowych STX® do modułów fotowoltaicznych, z siedzibą w Żarach, ul. Osadnicza 43, 68-200 Żary, wpisaną do rejestru KRS przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Zielonej Górze. Firma SOLTRIX posiada numer NIP 9282120842.
2. Produkt – będąca przedmiotem gwarancji konstrukcja montażowa wykonana przez Producenta, obejmująca: konstrukcje dachowe, konstrukcje balastowe, konstrukcje trapezowe, konstrukcje gruntowe oraz konstrukcje zgrzewalne.
3. Nabywca oznacza każdy podmiot, który nabył Produkt od Producenta.

I. Postanowienia ogólne

1. Producent gwarantuje Nabywcy, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji, że dostarczony Produkt nie posiada wad materiałowych ani produkcyjnych.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz usterki wykonania Produktu, mające wpływ na jego prawidłowe i sprawne działanie.
3. Odpowiedzialność Producenta ogranicza się wyłącznie do wad wynikających z przyczyn tkwiących w samym Produkcie.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie Nabywcy, który zakupił Produkt bezpośrednio od Producenta. W przypadku dalszej sprzedaży lub zbycia Produktu bez uprzedniej, pisemnej zgody Producenta wszelkie prawa gwarancyjne wygasają.
5. Warunkiem zachowania ważności gwarancji jest eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją techniczną Producenta oraz wymogami środowiskowymi i eksploatacyjnymi.
6. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku przyczyn niezależnych od Producenta. W szczególności odpowiedzialność Producenta jest wyłączona w przypadkach:
 - wynikających z nieprawidłowego montażu Produktu, ze szczególnym uwzględnieniem prac wykonanych niezgodnie z instrukcją montażową Producenta;
 - powstałych podczas transportu Produktu, jeżeli za jego organizację lub realizację odpowiadał Nabywca;
 - powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania Produktu, objawiającego się np. przebarwieniami, plamami lub korozją;
 - wynikających z przechowywania Produktu w warunkach uchybiających zaleceniom Producenta, np. naloży korozji, plamy lub odbarwienia;
 - wynikających z nieprawidłowej eksploatacji lub ingerencji w Produkt, w tym w szczególności z jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, dokonania samowolnych modyfikacji (np. poprzez wykonywanie dodatkowych otworów, cięć lub innych przeróbek), przekroczenia dopuszczalnych obciążeń, a także ignorowania wytycznych technicznych i środowiskowych Producenta;
 - wynikających z nieprawidłowej konserwacji Produktu lub będących następstwem uszkodzeń mechanicznych, w tym w szczególności uszkodzeń lub naruszenia powłok ochronnych;
 - będących następstwem stosowania soli oraz innych środków chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu elementów konstrukcji wykonanej ze stali nierdzewnej;

- wynikających z jakichkolwiek modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez Nabywcę, jak również z eksploatacji wyrobów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
 - powstałych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy bądź osób trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem wad wynikłych z próby samodzielnego usunięcia usterki bez wiedzy i zgody Producenta;
 - wynikających z niedopełnienia przez Nabywcę – choćby jednorazowego – obowiązku przeprowadzenia wymaganych przeglądów technicznych lub prac konserwacyjnych;
 - powstałych w wyniku niekorzystnych warunków atmosferycznych oraz zdarzeń losowych i siły wyższej, takich jak np. pożar, powódź, zalanie, zniszczenia spowodowane działaniami wojennymi lub aktami terroryzmu;
 - normalnych czynności obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenia i konserwacji;
 - naturalnego zużycia materiałów zastosowanych w Produkcie oraz wpływu zjawisk atmosferycznych na wygląd Produktu.
7. Okres gwarancji wynosi 15 lat od daty wystawienia faktury, pod warunkiem dokonania przez Nabywcę przynajmniej raz na 5 lat przeglądu całości Produktu oraz jego poszczególnych elementów, w szczególności pod kątem korozji. Nabywca prześle drogą mailową do Producenta dokumentację fotograficzną wykonanego przeglądu. Okres gwarancji nie ulega wydłużeniu o czas wymiany lub usunięcia wad Produktu.
8. Standardowe elementy konstrukcji mogą być pokryte powłoką typu Magnelis. Blacha pokryta powłoką magnezowo-cynkowo-aluminiową przeznaczona jest do ograniczonego stosowania w środowisku o klasie korozyjności C1, C2, C3, C4. Na krawędziach ciętych elementów wykonanych z tej powłoki mogą pojawiać się miejscowe ślady czerwonej korozji, która jest korozją powierzchniową i nie powoduje negatywnych skutków w postaci obniżenia właściwości mechanicznych elementów.
9. Transport Produktów powinien odbywać się przy użyciu suchych, krytych środków transportu. Ładunek należy zabezpieczyć przed przesuwaniem się, uszkodzeniami mechanicznymi oraz bezpośrednim wpływem czynników atmosferycznych. Jednostki ładunkowe powinny być rozmieszczone ściśle przylegająco i stabilnie usytuowane na przestrzeni ładunkowej. Mocowanie pasami transportowymi należy wykonać z należytą ostrożnością, wykluczając ryzyko odkształcenia lub uszkodzenia elementów.

II. Zgłoszenie reklamacyjne i prawa Nabywcy

1. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad materiałowych i wykonawczych ujawnionych w okresie gwarancji, poprzez naprawę bądź wymianę Produktu lub jego poszczególnych elementów na wolne od wad. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje wyłącznie Producent. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że z tytułu gwarancji Nabywcy ani osobom trzecim nie przysługują wobec Producenta roszczenia odszkodowawcze za szkody powstałe w wyniku awarii lub usterki Produktu.
2. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie Produkty kompletne oraz wolne od uszkodzeń mechanicznych będących następstwem czynników zewnętrznych. Odpowiedzialność Producenta ogranicza się wyłącznie do wad wynikających z przyczyn tkwiących w samym Produkcie.
3. Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji należy zgłosić Producentowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty ich wykrycia – pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem ważności gwarancji jest eksploatacja Produktu ściśle według jego przeznaczenia, specyfikacji Producenta oraz z zachowaniem zalecanych warunków technicznych i środowiskowych.
4. Podstawą przyjęcia oraz rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - przesłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (e-mail);
 - podanie w zgłoszeniu: nazwy Produktu, numeru katalogowego oraz numeru faktury zakupu;
 - przedstawienie szczegółowego opisu wady, przebiegu zdarzenia i okoliczności jej powstania (w tym charakterystyki otoczenia oraz wszelkich istotnych faktów mających wpływ na wystąpienie usterki);

- dołączenie dokumentacji fotograficznej przedstawiającej wadliwy Produkt oraz otoczenie, w którym jest on składowany lub zamontowany.
5. Zgłoszenia niespełniające powyższych wymogów formalnych pozostawia się bez rozpoznania do czasu ich uzupełnienia. Producent wezwie Nabywcę do uzupełnienia braków w terminie 5 dni, stosując ten sam kanał komunikacji, którym wpłynęło zgłoszenie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za pogłębienie się wady, powstanie nowych usterek ani za ich skutki wynikające z konieczności uzupełnienia zgłoszenia lub zwłoki Nabywcy w przekazaniu wymaganych informacji.
 6. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin Produktu w miejscu jego zamontowania lub składowania.
 7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, o wyborze sposobu jej realizacji (naprawa lub wymiana) decyduje wyłącznie Producent.
 8. Producent zobowiązuje się do realizacji obowiązków gwarancyjnych w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 21 dni od dnia przyjęcia poprawnego zgłoszenia. Jeżeli dotrzymanie tego terminu okaże się niemożliwe (w szczególności z uwagi na konieczność współpracy z podmiotami zewnętrznymi), Producent we wskazanym terminie poinformuje Nabywcę o przewidywanym czasie realizacji wraz z podaniem przyczyny opóźnienia.
 9. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia lub wstrzymania jego procedowania w przypadku niedopełnienia przez Nabywcę warunków określonych w niniejszym dokumencie, a także w razie uniemożliwienia przeprowadzenia oględzin Produktu Producentowi bądź osobie przez niego upoważnionej.
 10. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Producenta w Żarach. Prawem właściwym jest prawo polskie.
 11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.